



Ons privacy beleid

(laatst gewijzigd op 25 oktober 2024)

Met ons privacy beleid informeren wij jou over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens. NIMO respecteert jouw privacy en wij houden ons aan de regels die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

Definities en toepassing

Ons privacy beleid is steeds van toepassing als je gebruik maakt van onze dienstverlening.

- Onder 'persoonsgegevens' verstaan wij gegevens die te herleiden zijn naar een natuurlijk persoon.

Wij verwerken deze gegevens en verzamelen nieuwe gegevens voor een kwalitatieve levering van trainingen, opleidingen, begeleiding of coaching, zowel in het open programma als een incompany programma.

I. Privacy beleid

II. WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT?

NIMO verwerkt de persoonsgegevens die we van de opdrachtgever ontvangen. Het gaat om gegevens die we ontvangen vanuit een contactaanvraag of bij het opvragen van een brochure of het aanmelden voor onze nieuwsbrief. Ook bij aanmelding voor een training, opleiding, begeleiding of coaching ontvangen en verwerken wij jouw gegevens.

Wij verzamelen onder meer de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, adres(sen) en overige contactgegevens, gegevens met betrekking tot de training, opleiding, begeleiding of coaching waarvoor je je hebt aangemeld, inclusief betalingsgegevens, jouw feedback/referentie en overige gegevens die je aan ons verstrekt.

Daarnaast verzamelt en verwerkt NIMO persoonsgegevens in het kader van jouw deelname, zoals jouw aanwezigheid, eventuele (tussen)resultaten, evaluatie en of je de training, opleiding, begeleiding of coaching (met goed gevolg) hebt afgerond.

1.2. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN JOUW GEGEVENS VERWERKT?

NIMO gebruikt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- de registratie en administratieve afhandeling van jouw deelname aan de door jou gekozen training, opleiding, begeleiding of coaching;
- het verzorgen van de door jou gekozen training, opleiding, begeleiding of coaching;
- om analyses uit te voeren zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren;
- om je onze nieuwsbrief of brochure toe te zenden;
- om je de door jou gevraagde inlichtingen te verstrekken en op jouw vragen te reageren en om te voldoen aan op NIMO rustende wet- en regelgeving.

De persoonsgegevens die we gebruiken voor analyses worden door ons geanonimiseerd en zijn dus niet meer naar jou herleidbaar. Jouw persoonsgegevens zijn beschikbaar binnen NIMO om de planning en uitvoering op elkaar af te stemmen. Indien dat met de opdrachtgever is overeengekomen, kan NIMO informatie over jouw aanwezigheid verstrekken aan de opdrachtgever. Wij kunnen jouw persoonsgegevens daarnaast beschikbaar stellen aan onze accreditatieorganisaties.

NIMO verstrekt jouw gegevens niet aan andere derden, tenzij je daarvoor voorafgaand toestemming hebt gegeven aan NIMO of indien NIMO daartoe wettelijk verplicht is.

1.3. COOKIES

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch door de internetbrowser op jouw computer worden geplaatst. Met behulp van een sessiecookie kan onder meer worden bijgehouden welke webpagina's je bekijkt en welke opties je gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens onder andere om onze website gebruiksvriendelijker te maken. Sessiecookies worden automatisch verwijderd wanneer je jouw internetbrowser afsluit. Je kunt jouw internetbrowser zo instellen dat je wordt gewaarschuwd als er een cookie wordt geplaatst. Ook kun je het plaatsen van cookies volledig blokkeren. Je kunt dan mogelijk niet van alle onderdelen van onze website gebruikmaken.

1.4. BEVEILIGING EN BEWAARTERMIJN

Jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de huidige gebruikelijke technieken. NIMO bewaart jouw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft. NIMO mag de persoonsgegevens langer bewaren indien er omstandigheden zijn die daartoe aanleiding geven.

Bij ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens zal het NIMO:

- Alle interne stakeholders informeren zoals management en juridische afdelingen;

- De inbraak melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (of een vergelijkbare toezichthouder) indien het om persoonsgegevens gaat, binnen 72 uur, zoals vereist door de AVG;
- Klanten en /of getroffen personen tijdig op de hoogte stellen, inclusief een plan om mogelijke schade te beperken (zoals wachtwoord resetten, monitoringdiensten aanbieden, etc.);
- Klanten en/of getroffen personen informeren over wat is gebeurd, welke gegevens zijn getroffen en wat er wordt gedaan om de schade te beperken.

1.5. INZAGE, CORRECTIE EN VERWIJDERING

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kun je een gespecificeerd verzoek tot NIMO richten door een e-mail te sturen naar learning@nimo.nl, onder vermelding van jouw naam en adres. NIMO reageert binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie. In geval van een verzoek tot verwijdering reageert NIMO zo spoedig mogelijk door de betreffende persoonsgegevens te verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

1.6. ZORGVULDIGHEID

We gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. We vinden transparantie en duidelijkheid belangrijk. We gebruiken de persoonsgegevens om onze diensten te leveren en een goede relatie met je te onderhouden. Ook gebruiken we de persoonsgegevens om onze diensten te optimaliseren, te vernieuwen en om je hierover te informeren. Zodat je bij NIMO kunt groeien in het vak van projectmanagement.